

Termeni și condiții de utilizare a aplicației Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE PREZENTATE ÎN CONTINUARE. ACESTEA CONȚIN INFORMAȚII IMPORTANTE CU PRIVIRE LA DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ.

1. DESPRE APLICAȚIE

Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice este o aplicație software de servicii electronice, având componentă de acces prin interfață web și componentă de aplicație pentru dispozitive mobile, lansată de Primăria Municipiului Vatra Dornei și care pune la dispoziția cetățenilor o aplicație mobilă de servicii electronice relevante pentru utilizarea în context de mobilitate: informații referitoare la transportul public, informații referitoare la parcurile publice, informații referitoare la datele de contact și programul de funcționare al instituțiilor administrației locale, interogarea stadiului de rezolvare a solicitărilor depuse, plata electronică. Aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice poate fi descărcată din magazinele online ale producătorilor sistemelor de operare mobile (Google Play, Apple Store).

2. ACCEPTAREA TERMENILOR DE FUNCȚIONARE

Prin descărcarea și/sau folosirea aplicației Municipiului Vatra Dornei - Servicii

Electronice acceptați și sunteți de acord cu acești Termeni și condiții de utilizare. Primăria Municipiului Vatra Dornei poate să modifice acești Termeni și condiții de utilizare oricând, cu scopul de a îmbunătăți serviciul. Prin continuarea utilizării aplicației Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice vă exprimați acordul cu Termenii și condițiile descriși mai jos.

3. LIMITAREA FOLOSIRII APLICAȚIEI

Aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice este destinată persoanelor care au împlinit vârsta de 18 ani și care își asumă răspunderea cu privire la faptul că utilizarea aplicației în condițiile legale din România.

4. CONFIDENȚIALITATE ȘI SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, și privind libera circulație a acestor date, Primăria Municipiului Vatra Dornei are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate în prezentul

document, datele cu caracter personal furnizate de persoanele care se vor înregistra în sistemul electronic. Scopul colectării datelor este înregistrarea utilizatorului în sistemul pentru gestionarea solicitărilor transmise atât prin aplicația mobilă Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice cât și prin intermediul portalului web și prelucrarea automată a solicitărilor acestuia. Refuzul de a furniza datele solicitate determină imposibilitatea utilizării aplicației de servicii electronice. Conform Regulamentului 679/2016, persoana ale cărei date cu caracter personal sunt furnizate, beneficiază de dreptul de a fi informată, dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supusă unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

În cazul în care aveți întrebări referitoare la acești Termeni și condiții de utilizare sau descărcarea și/sau folosirea aplicației Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice, nu ezitați să ne contactați la telefon: 0230/375229; fax-0230375170, sau la e-mail primaria@vatra-dornei.ro sau prin transmiterea unei solicitări la sediul nostru din Municipiului Vatra Dornei, Strada Mihai Eminescu 17, Vatra Dornei 725700.

În conformitate cu prevederile Legii 677/2001, Primăria Municipiului Vatra Dornei prelucrează date cu caracter personal, cu respectarea principiilor menționate în continuare, în scopuri legitime, în conformitate cu Termenii și condițiile de utilizare a aplicației Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice. Orice informație pusă la dispoziție de către dumneavoastră sau colectată de către Primăria Municipiului Vatra Dornei atunci când utilizați aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice este supusă Politicii de Confidențialitate a Primăriei Municipiului Vatra Dornei, ai cărei termeni sunt incluși în acești Termeni și condiții de utilizare. Aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice stochează informații cu caracter personal (provenite din conturile de acces prin care vă autentificați pentru a avea acces la aplicație (nume, prenume, telefon, e-mail), precum și informațiile privind localizarea telefonului și identificatorul unic al dispozitivului utilizat, în cazul utilizării unui dispozitiv mobil. Prin înregistrarea în vederea utilizării aplicației și prin furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ați fost informat și v-ați exprimat acordul în mod explicit și fără echivoc ca aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice să folosească datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul rezolvării solicitării dumneavoastră. Aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice asigură păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal furnizate pentru accesul la aplicație și/sau pentru utilizarea acesteia. Această obligație nu se aplică în cazul oricărei informații dezvăluite de utilizatori către terți. Aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice prelucrează datele cu caracter personal și informațiile deținute/transmise de către dumneavoastră cu bună credință, asigurând respectarea dreptului la viața privată și a legislației în vigoare. Potrivit Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, Primăria Municipiului Vatra Dornei este obligată să prelucreze datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră sau de către o altă persoană cu respectarea măsurilor de securitate și în scopul comunicat. Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice nu își asumă răspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de către dumneavoastră. Orice încercare de a utiliza datele personale ale altui Utilizator este strict

interzisă, fiind considerată o tentativă de fraudă și va fi sancționată prin lege, contravențional sau penal, după caz.

5. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Primăria Municipiului Vatra Dornei și/sau furnizorii săi de licență sunt unici proprietari ai aplicației Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice, ceea ce include orice software, domeniu și conținut pus la dispoziție prin intermediul aplicației, site-ului sau paginilor de Social Media. Aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice este protejată prin prevederile legislației drepturilor de autor din România. Grafica, logo-urile, imaginile și numele serviciilor legate de aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice sunt mărci înregistrate sau neînregistrate ale Primăriei Municipiului Vatra Dornei. Acestea nu pot fi folosite fără acordul scris al Primăriei Municipiului Vatra Dornei.

Toate celelalte mărci înregistrate ce nu sunt proprietatea Primăriei Municipiului Vatra Dornei și apar în aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice sunt proprietatea respectivilor proprietari, ce pot fi sau nu asociați cu, sau sponsorizați de către Primăria Municipiului Vatra Dornei.

6. UTILIZAREA APLICAȚIEI

Prin descărcarea și folosirea aplicației Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice sunteți de acord să nu încărcați, postați, trimiteți prin e-mail sau să transmiteți orice material ce conține viruși sau alte coduri de computer, fișiere sau programe destinate să întrerupă, să distrugă sau să limiteze funcționalitatea oricărui software sau hardware sau echipament de telecomunicație al Primăriei Municipiului Vatra Dornei. De asemenea, sunteți de acord să nu interferați cu infrastructura informatică (servele, rețelele, aplicații) a Primăriei Municipiului Vatra Dornei.

De asemenea, sunteți de acord să nu:

- a) pretindeți ca sunteți altă persoană în timp ce utilizați aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice.
- b) utilizați aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice în scopuri ilegale.
- c) revindeți sau exportați software-ul asociat cu aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice

Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice nu promovează și nu recomandă folosirea aplicației în timpul activităților care ar putea pune viața utilizatorilor în pericol, cum ar fi conducerea sau manipularea unor vehicule sau echipamente. Sunteți de acord să nu utilizați aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice în timpul desfășurării unor astfel de activități. Primăria Municipiului Vatra Dornei nu este responsabilă pentru utilizarea aplicației în astfel de condiții și nici pentru eventualele consecințe în urma unei astfel de utilizări.

7. SITE-URI ALE ALTOR TERȚI

Aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice poate conține link-uri către site-urile web ale unor părți terțe, sau programe ce nu sunt controlate de către sau asociate cu Primăria Municipiului Vatra Dornei. Primăria Municipiului Vatra Dornei nu este responsabilă pentru conținutul, ofertele sau politicile de confidențialitate ale unor asemenea site-uri sau programe.

Relația dumneavoastră cu site-urile părților terțe se desfășoară doar între dumneavoastră și respectivele părți terțe.

8. COSTURILE DE UTILIZARE A APLICAȚIEI

Primăria Municipiului Vatra Dornei vă pune la dispoziție aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice în mod gratuit. Primăria Municipiului Vatra Dornei sau aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice nu solicită utilizatorilor și nu necesită plata niciunei taxe sau cost de utilizare, cu excepția costurilor uzuale de utilizare de către utilizator a comunicației internet fixe sau mobile, necesare pentru accesarea aplicației. Pentru orice problemă legată de imposibilitatea accesării aplicației Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice vă rugăm să contactați furnizorul dumneavoastră de servicii internet. Plata unor asemenea costuri este responsabilitatea dumneavoastră. Este posibil ca aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice să nu poată fi accesată din unele țări de pe dispozitivele mobile, datorită restricțiilor de comunicație impuse de furnizorii de servicii de telefonie sau a configurării serviciilor de comunicații de date în roaming ale dispozitivului dumneavoastră mobil. Posibilitatea de a descărca aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice poate fi de asemenea restricționată atunci când utilizați opțiunea de roaming în străinătate.

9. UTILIZAREA INFORMAȚIILOR PUSE LA DISPOZIȚIE

Prin acceptarea Termenilor și condițiilor de utilizare ale aplicației de servicii electronice Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice, sunteți de acord ca Municipiului Vatra Dornei să utilizeze orice comentarii, fotografiile atașate, informații sau idei conținute în orice comunicare pe care dumneavoastră o trimiteți către Primăria Municipiului Vatra Dornei prin intermediul aplicației, fără nicio compensație, recunoaștere sau plată către dumneavoastră, în orice scop, inclusiv, dar fără a se limita la elaborarea, producția, produsele și serviciile de promovare, precum și pentru crearea sau îmbunătățirea aplicației Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice, sau altor produse și servicii ale Primăriei Municipiului Vatra Dornei.

10. GARANȚIE ȘI RĂSPUNDERE

Primăria Municipiului Vatra Dornei furnizează aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice ca atare și fără nicio altă condiție expresă, implicită sau statutară. Primăria Municipiului Vatra Dornei nu este responsabilă pentru nicio eroare sau omisiune apărută în cadrul aplicației Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice, pentru defecțiuni, întâzieri sau întreruperi apărute în cadrul aplicației Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice, pentru pierderi sau defecțiuni ce reies din utilizarea aplicației Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice, pentru defecțiuni ale dispozitivului dumneavoastră mobil sau pentru orice manieră de a utiliza aplicația v - Servicii Electronice de către utilizatorii acesteia. Primăria Municipiului Vatra Dornei își rezervă dreptul de a furniza aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice la discreția sa. Primăriei Municipiului Vatra Dornei, reprezentanții, angajații (împreună sau individual) nu vor fi responsabili în niciun caz pentru pierderea sau pentru prejudicii de orice fel, directe sau indirecte, ce rezultă din utilizarea sau care au legătură cu aplicația Municipiului Vatra

Dornei - Servicii Electronice, chiar dacă posibilitatea pierderii sau a producerii prejudiciului a fost menționată sau nu explicit.

11. RECLAMAȚII

Prin agreearea acestor Termeni și Condiții sunteți de acord că orice reclamație, dispută sau controversă (atât ca prejudiciu sau altfel, chiar dacă sunt deja prezente sau viitoare și incluzând cele stabilite de lege, drept comun sau reclamații echitabile) între dumneavoastră și Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice care rezultă sau care are legătură cu acești Termeni și condiții de utilizare, cu interpretarea sau încălcarea acestora, va fi guvernată și rezolvată în conformitate cu legile din România, competența de soluționare aparținând instanțelor de judecată din România.

12. FOLOSIREA UNUI LIMBAJ LICENȚIOS

Orice sesizare transmisă prin intermediul aplicației Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice și care depășește aria de relevanță a aplicației (solicitări care privesc domeniul public), folosirea de cuvinte obscene sau licențioase, atacul la persoană, afișarea de anunțuri sau mesaje publicitare, precum și proferarea de jigniri, trivialități și injurii aduse oricărei persoane sau instituții va fi sancționată prin cenzurarea parțială sau totală a solicitării, ștergerea integrală a acestuia sau chiar interzicerea dreptului de a transmite în viitor alte solicitări.

13. GENERALITĂȚI

În cazul în care orice prevedere conținută în acești Termeni și condiții de utilizare este considerată invalidă sau neexecutorie, asemenea prevedere va fi anulată, iar celelalte prevederi vor fi considerate aplicabile în continuare. Titlurile secțiunilor au doar scop de referințiere și nu definesc, limitează, interpretează sau descriu scopul acelei secțiuni.

14. CONT DE ACCES

Aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice este disponibilă pentru toți cetățenii Municipiului Vatra Dornei sau pentru alți cetățeni care tranzitează sau utilizează domeniul public al Municipiului Vatra Dornei. Modalitățile de accesare a aplicației includ: browser internet pentru computere personale sau aplicații mobile pentru sistemul de operare Android sau iOS. Pentru Android, descărcați aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice din Google Play/Magazin Play, iar pentru iOS descărcați aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice din Apple Store.

Modalități de accesare a aplicației: se descarcă aplicația Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice de pe Google Play în cazul dispozitivelor mobile cu sistem de operare Android, și de pe AppStore pentru dispozitivele mobile cu sistem de operare IOS.

După instalare, aplicația se deschide în mod neautentificat, unde, utilizatorul are la dispoziție secțiuni informative de interes local: informații referitoare la transportul public, informații referitoare la parcurile publice, informații referitoare la datele de contact și programul de funcționare al instituțiilor și serviciilor publice din subordinea Consiliului local.

Utilizatorii neautentificați vor putea solicita un cont de utilizator, prin completarea unui formular cu datele proprii de contact (nume, prenume, adresă, adresă de email, număr de telefon) și cu atașarea fotografiei unui document de identitate.

Aplicația permite autentificarea utilizatorilor cu aceleași credențiale (nume de utilizator și parolă) utilizate pentru autentificarea în portalul web de servicii electronice.

Pentru validarea adresei de e-mail și aprobarea contului de utilizator, sistemul va trimite pe adresa de e-mail a utilizatorului un mesaj ce va conține un link de activare cu o perioadă de valabilitate limitată.

Dacă doriți să accesați secțiuni precum “ Servicii electronice”, “Profil utilizator”, “Taxe și impozite”, sunteți rugați să vă creați un cont de acces și să citiți cu atenție termenii și condițiile de utilizare a aplicației, deoarece conțin informații importante despre drepturile și obligațiile dumneavoastră. După acceptarea acestor termeni, puteți transmite solicitări electronice, puteți vizualiza și modifica profilul de utilizator, puteți verifica stadiul unei solicitări și puteți vizualiza și plăti taxele și impozitele aferente contului dvs.

Utilizatorii autentificați pot iniția solicitări către Primărie, selectate dintr-un catalog predefinit de servicii electronice, prin completarea unui formular, atașarea fotografiei unor documente, efectuarea de plăți electronice.

În momentul depunerii unui serviciu electronic online, în scurt timp veți primi un e-mail de confirmare care va conține și un număr de înregistrare în sistemul electronic al Primăriei Municipiului Vatra Dornei. De asemenea la închiderea/rezolvarea unei solicitări, veți fi notificat tot printr-un e-mail care va conține și rezoluția dată de Primăria Municipiului Vatra Dornei.

15. CONTACTAȚI-NE

În cazul în care aveți întrebări referitoare la acești Termeni și condiții de utilizare, sau la descărcarea și/sau folosirea aplicației Municipiului Vatra Dornei - Servicii Electronice, nu ezitați să ne contactați la telefon: 0230/375229; fax-0230375170, sau la email primaria@vatra-dornei.ro